



**WATERLAND Kft.**

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy bemutassa a **WATERLAND Kft.** tevékenysége során, a [waterland.hu](http://waterland.hu) weblapon alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, tevékenységeket, a személyes adat jogosultjának jogait és cselekvési lehetőségeit a személyes adattal kapcsolatban.

A **WATERLAND Kft.** biztosítja az adatok fizikai és jogi védelmét, hozzáférhetőségét és törölhetőségét.

## 1. Alkalmazott jogszabályok

Az adatkezelő a személyes adatokat érintő tevékenységét elsősorban a következő jogszabályok rendelkezései szerint végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (továbbiakban GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.)

## 2. Fogalommeghatározások

A GDPR fogalomrendszere szerint:

- 2.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 2.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 2.3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 2.4. „adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 2.5. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

- 2.6. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- 2.7. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e (kivéve az adatokhoz jogszabály erejénél fogva hozzáférni jogosult közhatalmi szerv);
- 2.8. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 2.9. „az Érintett hozzájárulása”: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezést adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 2.10. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést biztosít;
- 2.11. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- 2.12. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

### 3. A kezelt adatok

#### 3.1. Webáruház

##### Regisztrációhoz

- teljes név (vezetéknév, utónév);
- cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám);
- telefonszám;
- e-mail cím;
- az adatkezelési hozzájárulás,
- az adatkezelési hozzájárulás időpontja,
- az adatkezelési hozzájárulás megadása során használt IP cím

##### Rendeléshez

- teljes név (vezetéknév, utónév);
- cégnév;
- cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám);
- telefonszám;
- e-mail cím;
- számlázási cím (név, ország, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó);
- az adatkezelési hozzájárulás,
- az adatkezelési hozzájárulás időpontja,
- az adatkezelési hozzájárulás megadása során használt IP cím;

- a kereskedelmi tranzakció adatai (a vásárolt termék neve, cikkszám, mennyisége, ára, a vásárlás helye és ideje, bizonylat száma)

### 3.2. Hírlevél

- teljes név (előtag, vezetéknév, utónév);
- e-mail cím;
- regisztráció időpontja;
- az adatkezelési hozzájárulás,
- az adatkezelési hozzájárulás időpontja,
- az adatkezelési hozzájárulás megadása során használt IP cím

### 3.3. Ügyfélszolgálat / Általános kapcsolatfelvétel

- teljes név (előtag, vezetéknév, utónév);
- cégnév;
- értesítési cím (irányítószám, település, utca; házszám, emelet, ajtó);
- telefonszám;
- e-mail cím;
- az adatkezelési hozzájárulás,
- az adatkezelési hozzájárulás időpontja,
- az adatkezelési hozzájárulás megadása során használt IP cím

### 3.4. Az Adatkezelő által üzemeltetett honlapok

- cookie-k

## 4. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

### 4.1. A webáruházban történő vásárlás (adásvételi szerződés) teljesítéséhez, illetve az e szerződés megkötését megelőzően a vásárló kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés.

Az adatkezelés célja a **WATERLAND Kft.** webáruházában forgalmazott termékekre vonatkozó – távollévők között létrejövő – adásvételi szerződés megkötése, teljesítése, esetleges módosítása és megszüntetése, számviteli bizonylat kiállítása, a szerződés megkötését megelőzően a vásárló esetleges regisztrációjával összefüggő intézkedések megtétele, továbbá az ezzel összefüggő kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett – vagy az általa képviselt harmadik személy – és az Adatkezelő között létrejövő szerződés, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt adatok köre az 5.1 pontban felsorolt adatok, amelyeket az Érintett önkéntesen bocsát az Adatkezelő rendelkezésére a szerződés megkötése, előkészítése érdekében.

### 4.2. Hírlevél és direkt marketing célú adatkezelés

Az adatkezelés célja az Érintett hozzájárulása alapján történő megkeresése közvetlen üzleti (direkt marketing) ajánlattal az általa kifejezetten e célból megadott elérhetőségeken.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása. A hozzájárulás megadása nem kötelező, és annak hiányában az Adatkezelő közvetlen üzleti (direkt marketing) ajánlattal nem keresi meg az Érintettet.

A kezelt adatok köre az 5.2. pontban felsorolt adatok, amelyeket az Érintett önkéntesen bocsát az Adatkezelő rendelkezésére.

### 4.3. Honlapok

Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalak ún. cookie-kat használnak, amelyek rendeltetése az oldal hatékonyabbá és biztonságosabbá tétele (gyorsabb navigációt biztosítanak és pontosabb információkat az oldal látogatottságáról).

A cookie-k kis méretű szöveges fájlok, amelyeket a weboldalra lépő látogató számítógépe tárol annak érdekében, hogy a webáruház minden funkcióját zavartalanul használhassa. A cookie-k fajtái a következők:

„ideiglenes” cookie-k, amelyek átkerülnek az Adatkezelő szerveréről a weboldal látogatójának számítógépére, majd a böngészés befejezésekor automatikusan törlődnek a számítógép háttértárolójáról;

„állandó” cookie-k, amelyek a böngészés után is a látogató számítógépén maradnak és lehetővé teszik, hogy a következő látogatásakor az Adatkezelő felismerje a látogató számítógépét.

A látogató a cookie-k tárolásának letiltásával bármikor visszautasíthatja a cookie-kat. A legtöbb böngésző súgó funkciójában megtalálhatóak az ehhez szükséges beállítások. Vegye figyelembe, hogy a „bejelentkezés” és a „megrendelés” funkciók egyáltalán nem, vagy csak korlátozottan működnek a cookie-k törlése vagy blokkolása esetén. A webáruház minden funkciójának zavartalan használatához szükséges a cookie-k engedélyezése a böngésző beállításaiban.

Cookie-k kezelése a böngészőkben:

- Google Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- Microsoft Edge:  
<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Apple Safari (macOS):  
<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- Apple Safari (iOS):  
<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

## 5. A személyes adatok címzettjei

- 5.1. Az Adatkezelő továbbítani jogosult a személyes adatokat a 3. pontban megjelölt adatkezelők részére a mindenkori szerződés vagy az Érintett hozzájárulásában meghatározott adatkezelés céljából. Az adatkezelők körének változásáról az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban értesíti az érintetteket. Az Adatkezelő kizárólag olyan harmadik személlyel létesít személyes adat kezelését is magába foglaló jogviszonyt, aki vagy amely GDPR előírásainak megfelelően gondoskodik a személyes adatok kezeléséről és védelméről. az átadott adatok köre kizárólag a meghatározott cél teljesítéséhez szükséges adatokra terjed ki. A szerződésben vagy az Érintett hozzájárulásában meghatározott célból – pl. a kiszállítás teljesítése – a személyes adatai átadhatók harmadik országban működő adatkezelő részére, feltéve, hogy az adatkezelő garantálja a személyes adatok GDPR szerinti célhoz és időhöz kötött kezelését és védelmét.
- 5.2. Az Adatkezelő jogosult az általa végzett adatkezeléshez a 4. pontban megjelölt adatfeldolgozókat igénybe venni és részükre az adatokat az adatfeldolgozás céljából átadni. Az Adatkezelő kizárólag olyan harmadik személlyel létesít személyes adatokra is kiterjedő adatfeldolgozás szolgáltatásra irányuló jogviszonyt, aki vagy amely a GDPR előírásainak megfelelően gondoskodik a személyes adatok kezeléséről és védelméről.
- 5.3. Az Adatkezelő csak az Európai Unió területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelők és adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat itt meghatározottakon túlmenően semmilyen más harmadik

személy részére nem teszi hozzáférhetővé, ide nem értve a jogszabály alapján kötelező adattovábbításokat (mint például a számviteli kötelezettségek teljesítése).

## 6. A személyes adatok tárolásának időtartama

- 6.1. Az Adatkezelő jogosultsága a személyes adat kezelésére megszűnik az arra vonatkozó hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonásról történt tudomásszerzés időpontjában. A visszavonást megelőzően a hozzájárulás keretei között végzett adatkezelés jogszerű. Nem szűnik meg az adatkezelési jog az Adatkezelő jogos érdekének vagy az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi kötelezettség fennállása esetén. A jogos érdek igazolása az Adatkezelőt terheli.
- 6.2. Az Adatkezelő a birtokában lévő személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges időtartamig kezeli, majd megsemmisíti. Az egyes személyesadatok tárolási, kezelési időtartamáról az Adatkezelő az Érintett kérelmére tájékoztatást ad.

## 7. Az Érintett jogai – hozzáférés, törlés, korlátozás, zárolás

- 7.1. Az Érintett jogosult adatkezelési ügyben az Adatkezelőhöz fordulni annak bármely elérhetőségén. Az Érintett kérheti a róla kezelt személyes adatok kiadását, azokhoz való hozzáférést, személyes adatai helyesbítését, törlését, korlátozását, zárolását. Az Adatkezelő az Érintett megkeresésére indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb tizenöt (15) napon belül válaszol. Amennyiben a megkeresésben foglaltaknak nem tesz eleget, azt az Adatkezelő indokolni köteles.
- 7.2. Az Érintett bármikor jogosult tiltakozni a személyes adatai közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen.
- 7.3. Az Érintett az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, de a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- 7.4. Az Érintett a webáruházában található személyes oldalán közvetlenül hozzáfér és megtekintheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatait, azokat helyesbítheti vagy törölheti (kivéve az egyéb jogos érdek – pl. számviteli bizonylat megőrzési kötelezettsége – alapján tovább kezelt adatot).
- 7.5. Az Érintett kérelmére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat olya módon, hogy azok a technika aktuális állása szerint ne legyenek visszaállíthatók vagy újra kinyerhetők. Az Adatkezelő akkor is törli a személyes adatot, ha a személyes adatra már nincs szükség abból a célból, amelyből azt kezelte (az 5. pontban meghatározott időtartamokat az Adatkezelő az adatkezelés szükséges időtartamának tekinti), ha az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulást, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha a személyes adatokat jogellenesen kezelte, vagy a személyes adatokat uniós vagy tagállami jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Nem törli a személyes adatot az adatkezelő, ha az adatkezelésre jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség.
- 7.6. Az adatkezelés korlátozható. A korlátozottan kezelt személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy a jogi igények előterjesztéséhez vagy védelméhez, illetőleg más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Érintett igényelheti személyes adatainak korlátozott kezelését a következő esetekben.
  - az Érintett vitatja a személyes adatai pontosságát – a korlátozás időtartama a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges időtartam

- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett a személyes adatok törlése helyett azok korlátozott felhasználását kéri,
- az adatkezelő kezeléshez fűzött érdeke, célja már nem áll fenn, de az Érintett igényli azokat jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

7.7. Az adatszólás az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll aza az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

7.8. Az Adatkezelő a fenti Érintetti igények, illetőleg azok teljesítése esetén haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőket és adatfeldolgozókat, akik részére az adott személyes adatot továbbította és akik azt az Érintett igényének teljesítése időpontjában kezelik, feldolgozzák.

7.9. Az Érintett igényelheti az adatkezelő által kezelt személyes adatainak kiadását olyan átlátható, olvasható formátumban, amely széles körben használt. Az Érintett jogosult kérni az adatkezelés tárgyát képező adatainak egy másik adatkezelő számára továbbítását anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná.

## 8. Tájékoztatáshoz, jogorvoslathoz való jog

8.1. Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt és továbbított, továbbá a megjelölt adatfeldolgozók által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő és adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

8.2. A tájékoztatást az adatkezelő a megkeresés (kérelem) formájával azonos módon adja meg az Érintettnek azzal, hogy a kérelmezőnek igazolnia kell a személyazonosságát.

8.3. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő – amennyiben a jogszabályi előírások szerint az Érintetteket tájékoztatni köteles – emailben közvetlenül, továbbá mintaboltjában kihelyezett tájékoztató útján értesíti az incidensben Érintetteket.

8.4. Az Adatkezelő eljárásával szemben az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), továbbá az Adatkezelővel, a jelen tájékoztatóban megjelölt más adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szemben bírósági úton jogorvoslati eljárást kezdeményezni (választása szerint) a lakóhely vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt (elérhetőségek, illetékességkereső: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu))

8.5. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság elvárható követelményeinek megszegésével okozott kárért az Érintettel szemben helytállási kötelezettséggel tartozik. Ha az Adatkezelő jogellenes adatkezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintett személyiségi jogait megsérti, az Érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

## 9. A személyes adatok fizikai védelme

9.1. Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményai és céljai, valamint a természetes személyes jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú

kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott és hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

- 9.2. Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat a kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technikai megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné, avagy hozzáférhetővé válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus megoldásokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi, folyamatosan ellenőrzi és dokumentálja, továbbá az esetleges adatvédelmi incidenseket folyamatosan nyomon követi.

## 10. Adatkezelő

**WATERLAND Kft.** (továbbiakban mint „Adatkezelő”)

- Cím: 1044 Budapest, Ipari park utca 9.
- Telefonszám: +36 1 272 20 40
- Cégjegyzékszám: 01 09 687319
- Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- E-mail cím: [sales@waterland.hu](mailto:sales@waterland.hu)
- Weboldal: [waterland.hu](http://waterland.hu)

## 11. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az általa végzett adatkezeléshez kapcsolódó technikai műveletekhez adatfeldolgozókat vehet igénybe. Ilyen szervezet különösen:

- **RackForest Kft.** (1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 3. em. 3008. a.)
- **Perfect-IT Services Kft.** (1044 Budapest, Váci út 97-99.)
- **WISK-KONTO Kft.** (1136 Budapest, Hollán Ernő utca 31. fszt. 3.)
- **Cloudflare, Inc.** (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA)
- **Amazon Web Services, Inc.** (410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA)
- **Google LLC** (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- **Facebook, Inc.** (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA)
- **The Rocket Science Group LLC** (675 Ponce de Leon Ave; NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA)